

Sécurité et confiance

Notre engagement

Pour que vous puissiez utiliser notre site en toute confiance, nous avons mis en place :

- Des pages cryptées pour que vous puissiez payer en toute sécurité
- l'envoi d'un courriel de confirmation récapitulant toutes les informations de votre commande
- un service client à votre disposition au 02 99 22 68 68 (du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h) pour toute question à la suite de votre commande.

Le cryptage de vos données

Notre site utilise une technologie performante : le procédé de cryptage SSL qui protège toutes les données, non seulement liées aux moyens de paiement afin de garantir aux clients une transaction entièrement sécurisée, mais aussi dès les pages où vous saisissez vos coordonnées. Cela protège vos données personnelles de toute lecture par des systèmes non autorisés. Sur les pages sécurisés, un cadenas va apparaître ce qui signifie que toute saisie d'informations est entièrement sécurisée.

Internet Explorer affiche, selon les versions, un cadenas fermé en bas à droite ou en bas à gauche de votre écran.

Netscape Navigator affiche une clé complète sur fond bleu dans l'angle inférieur gauche de votre écran.

Netscape Communicator affiche un cadenas fermé en bas à gauche de votre écran.

Mozilla Firefox affiche un cadenas fermé en bas à droite de votre écran et dans la barre d'adresse.

L'adresse URL des pages sécurisées commencent par https:// (le 's' signifiant sécurisé), ce qui signifie que les informations sont cryptées et donc protégées avant leur transfert via Internet.

La protection de votre numéro de carte de crédit

En plus de ce procédé de cryptage sécurisé, nous utilisons le système de sécurisation SIPS développé par ATOS, leader européen dans les systèmes de paiement sécurisé. Ce protocole est utilisé par la plupart des banques françaises et des acteurs majeurs de la vente en ligne. Il permet une protection optimum des numéros de cartes de crédit transmis par Internet. Vos coordonnées bancaires sont ainsi sécurisées avant transmission à notre serveur. Le site ne conserve pas votre numéro de carte de crédit et le numéro de carte bancaire n'est pas conservé dans l'historique des ventes du site. C'est une protection supplémentaire mais cela nécessitera de rentrer vos choix de carte et numéro lors de chaque achat.

